

# Unternehmenspräsentation

**dankl+partner consulting gmbh**  
**MCP Deutschland GmbH**



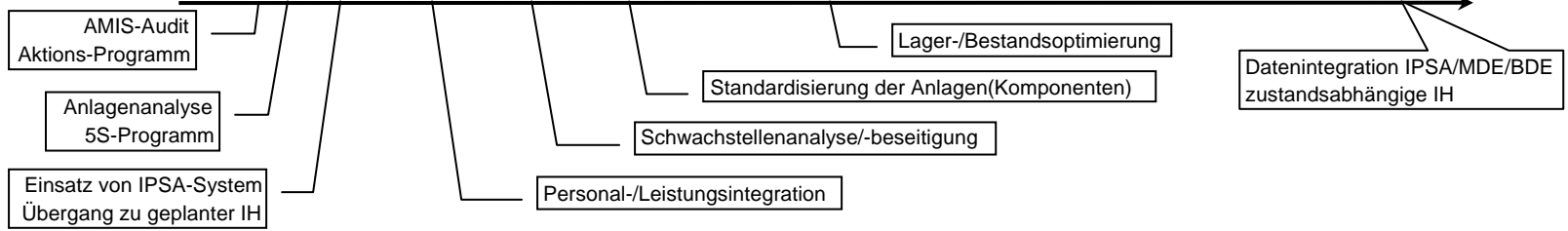
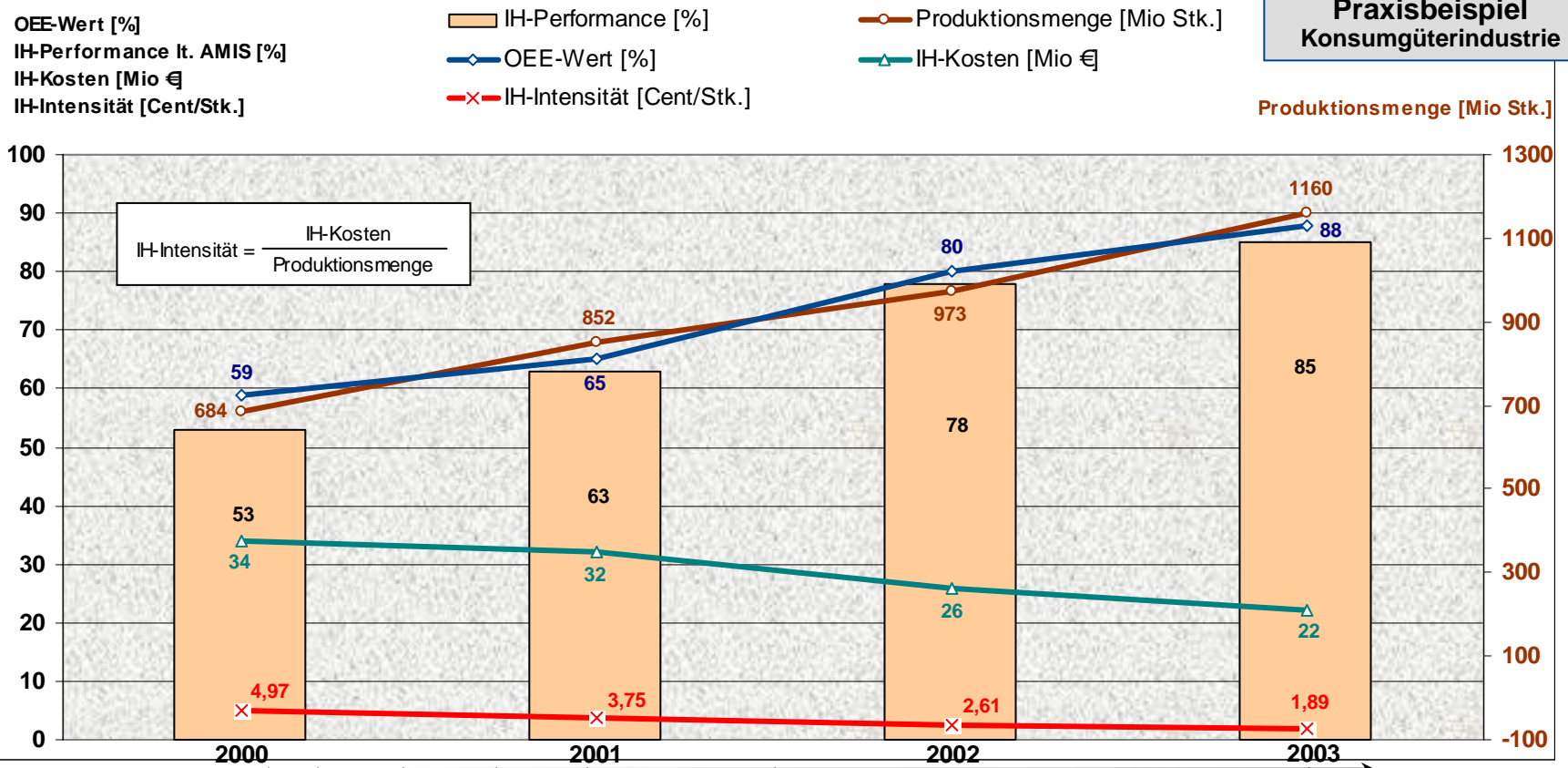
**Salzburg, Wien, Kempen, Bremen**

[www.instandhaltung.at](http://www.instandhaltung.at)

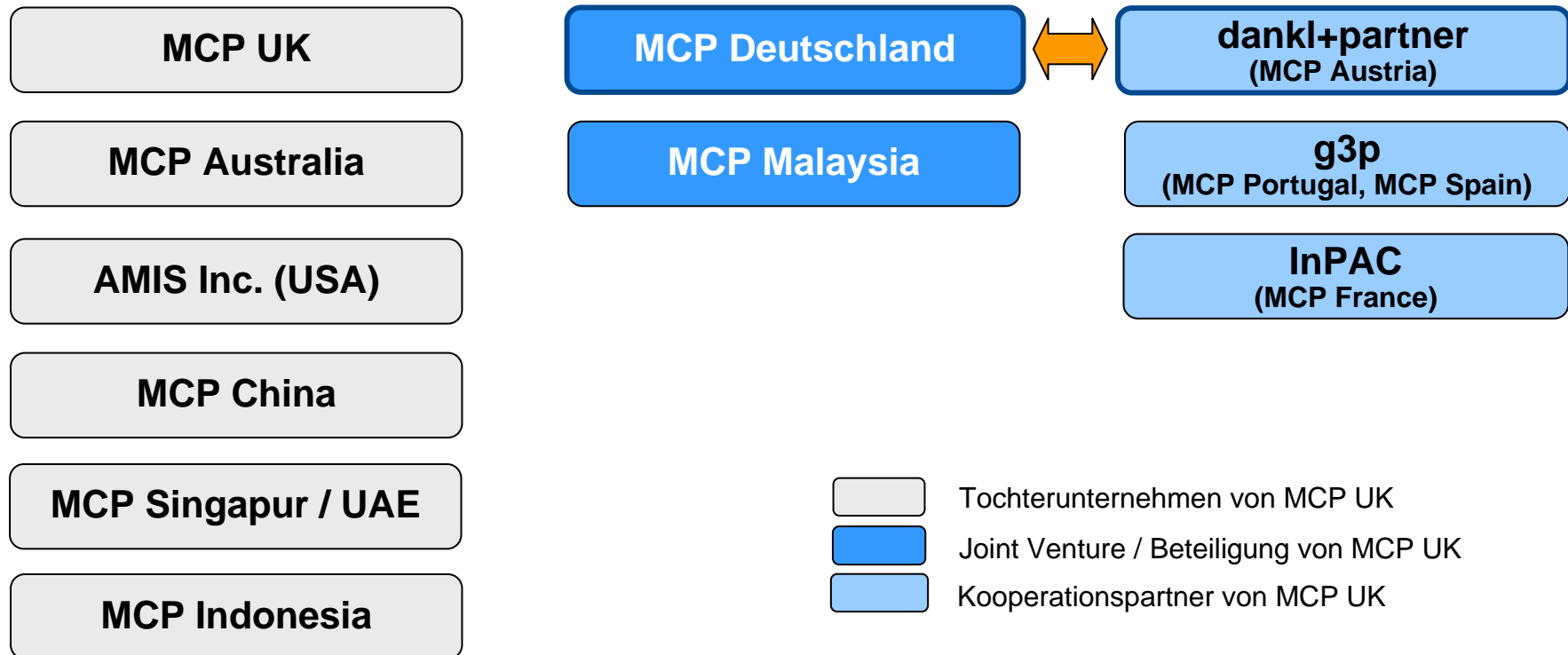
[www.mcpeurope.de](http://www.mcpeurope.de)

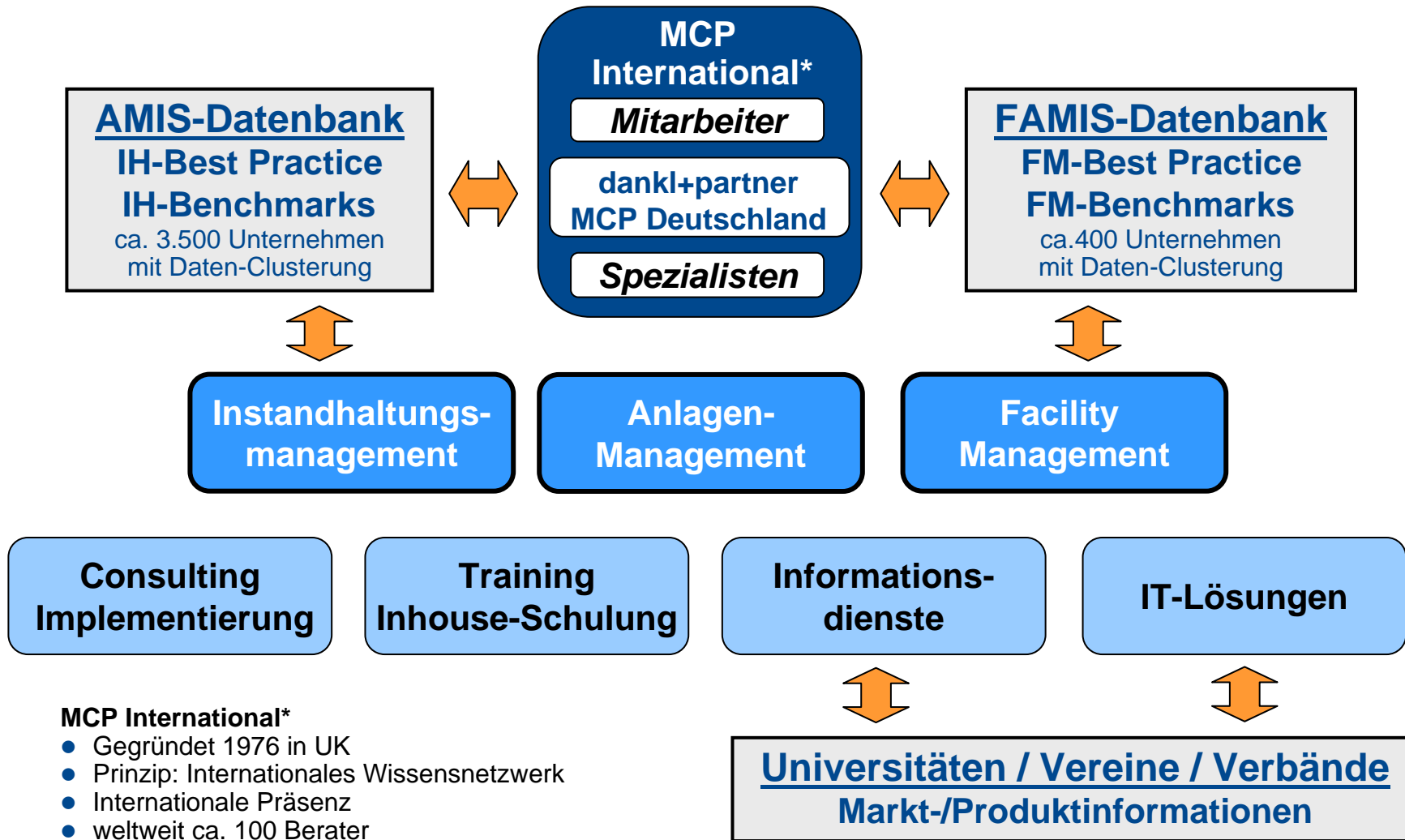
[www.dankl.at](http://www.dankl.at)

**Praxisbeispiel  
Konsumgüterindustrie**



# MCP International





## Länderververtretungen

- ✓ Australien
- ✓ Benelux
- ✓ Brasilien
- ✓ China
- ✓ Deutschland
- ✓ Frankreich
- ✓ Indonesien
- ✓ Irland
- ✓ Malaysia
- ✓ Neuseeland
- ✓ Österreich
- ✓ Portugal
- ✓ Puerto Rico
- ✓ Singapur
- ✓ Skandinavien
- ✓ USA
- ✓ ....

## Standorte / Büros

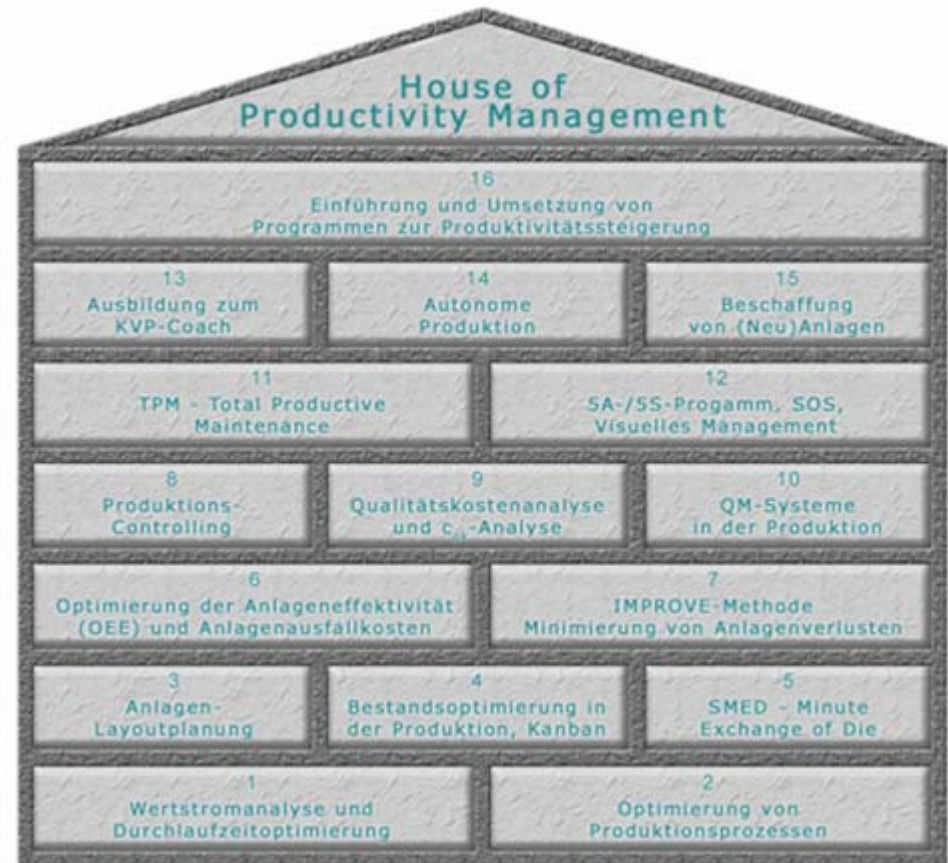
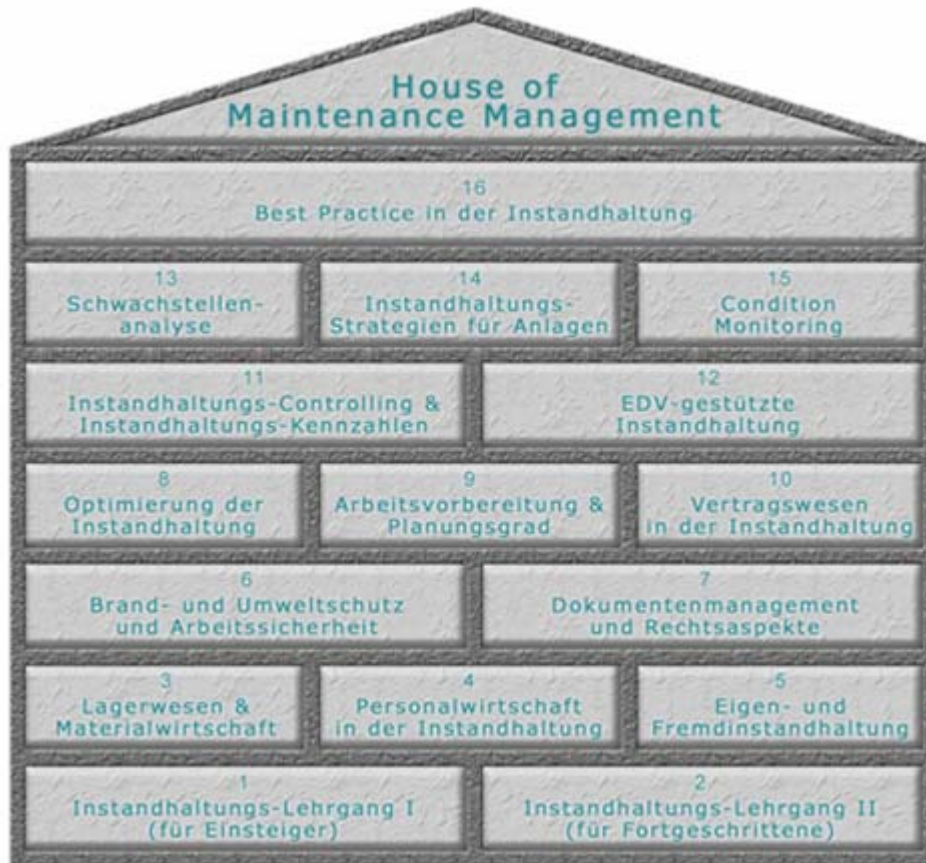
- ✓ Aberdeen
- ✓ Birmingham
- ✓ Brisbane
- ✓ Fujairah
- ✓ Houston
- ✓ Jakarta
- ✓ Kempen
- ✓ Lissabon
- ✓ Lyon
- ✓ Paris
- ✓ Salzburg
- ✓ Singapur
- ✓ Sydney
- ✓ Wien
- ✓ ....

✓ Agrana	(Chemical)	✓ Lanxess	(Chemical)
✓ Akcros Chemicals	(Chemical)	✓ M-real	(Paper)
✓ AVE	(Environment)	✓ MAB Anlagenbau Austria	(Service)
✓ Andritz	(Mechanical)	✓ Mannesmann Dematic	(Mechanical)
✓ Aventis Behring	(Pharmaceutical)	✓ Miele	(Consumer goods)
✓ BASF	(Chemical)	✓ Mondi Business Paper	(Paper)
✓ Baxter	(Pharmaceutical)	✓ nkt cables	(Electronics)
✓ Bayer Industry Service	(Chemical)	✓ Norske Skog	(Paper)
✓ Bayer Material Science	(Chemical)	✓ Novartis	(Pharmaceutical)
✓ Babcock Borsig Power	(Mechanical)	✓ Nycomed	(Pharmaceutical)
✓ BMW Motorenwerke	(Automotive)	✓ OMV	(Chemical)
✓ Bombardier Rotax	(Automotive)	✓ OTN	(Galvanization)
✓ Bosch Automotive	(Automotive)	✓ Reckitts	(Consumer goods)
✓ CABOT	(Chemical)	✓ Reinhold & Mahla	(Service)
✓ Cilag	(Pharmaceutical)	✓ Salzgitter Flachstahl	(Metals)
✓ Continental	(Automotive)	✓ Sandoz	(Pharmaceutical)
✓ ELIN/EBG	(Electronics)	✓ Siemens	(Electronics)
✓ Ethicon	(Electronics)	✓ Smurfit Interwell	(Paper, Cardboards)
✓ Gillette	(Consumer goods)	✓ Süd Chemie	(Chemical)
✓ Goerner Kartonagen	(Cardboards)	✓ TRW Occupant	(Automotive)
✓ Gruber & Kaja	(Automotive)	✓ ThyssenKrupp Steel	(Metals)
✓ Infineon	(Semiconductor)	✓ Universitätsklinik Tübingen	(Hospitals)
✓ Johnson & Johnson	(Consumer goods)	✓ VAMED / Fresenius	(Hospitals)
✓ Krankenanstalten Salzburg	(Hospitals)	✓ VA Stahl	(Metals)
		✓ VA TECH	(Service)
		✓ ....	

- Ziel- und Strategieentwicklung
- Interne / externe Audits und Benchmarking
- Durchführung von Stärken-Schwächen-Analysen
- Ableitung von Maßnahmen zur Effizienzsteigerung / Kostenreduktion
- Prozessanalyse und Prozessmodellierung / Strukturoptimierung
- Risikoanalysen für Anlagen und Leistungen (FMECA <=> RCM)
- Aufbau von Controlling- und Monitoringsystemen und Berichtswesen
- Auswahl und Einführung von IPSA- und CAFM-Systemen
- Festlegung von IH-Strategien für Technische Einrichtungen
- Abstimmung von Eigen- und Fremdleistung (Outsourcing)
- Durchführung von Ausschreibungen / Auswahl von externen Anbietern

- TPM-Analysen / TPM-Einführung / TPM-Coaching
- Auswahl und Einführung von Systemen zur Zustandsüberwachung von Technischen Einrichtungen (MBD, BDE, CM)
- Benchmarking in Fertigung und Logistik
- Gestaltung von synchronisierten Produktionsprozessen inkl. Instandhaltung, Qualitätsmanagement, Informations- und Materiallogistik (z.B. Materialflussoptimierung, Losgrößenoptimierungen)
- Implementierung von Techniken für professionelles Produktionsmanagement (z.B. 5S-Methode, JIT, Kanban)
- Kernkompetenz- und Outsourcinganalysen für Produktionsbereiche
- Optimierung von Lieferantenbeziehungen in Abstimmung mit der Beschaffungs-, Produktions- und Lagerlogistik

- Anforderungs- und Fähigkeitsdiagnose für Mitarbeiter und Erstellung von Qualifizierungs- und Schulungsplänen
- Training in Sozial- und Methodenkompetenz für Führungskräfte und operative Mitarbeiter (siehe Beispiele):
  - Instandhaltung
  - Anlagenproduktivität und TPM
  - Condition Monitoring
- Workshops zur Identifikation von Verbesserungsmaßnahmen in der Aufbau- und Ablauforganisation
- Workshops zur Steigerung der Anlagenproduktivität (z.B. Identifikation von Verlustfaktoren, Festlegung von Maßnahmen zur OEE-Verbesserung)
- Schulung in Methoden und Techniken Vorort im Unternehmen (z.B. Organisations- und Schwachstellenanalyse)
- Teilzeitmanagement (Personalbereitstellung) für Umsetzungsbegleitung und Umsetzungscontrolling



- Personalsuche und -auswahl sowie Personalbereitstellung
  - Führungskräfte und Teilzeitmanagement
  - Techniker und Spezialisten
- Betrieb des Internetportals für Facility Management, Instandhaltung und Technischen Service „[www.ifis.at](http://www.ifis.at)“ / „[www.instandhaltung.at](http://www.instandhaltung.at)“
- Durchführung von Marktstudien zu den Themen
  - Technischer Service
  - Facility Management
  - Instandhaltung
- Konzeption / Durchführung von (Unternehmensindividuellen) Lehrgängen und Kongressen zu den Themen:
  - Facility Management
  - Instandhaltung
- Geschäftsführung des Vereins „Maintenance and Facility Management Society of Austria“ ([www.mf-austria.at](http://www.mf-austria.at))
- Initiator des Universitäten Lehrgangs „Instandhaltungs-Management und Instandhaltungs-Technologien)

SPEED-Maintenance® SPEED-FM®	Methodik zur Performance-Steigerung von Instandhaltung und Facility Management ( <b>SPEED</b> = <b>S</b> trategic <b>P</b> rocess for <b>E</b> ffectiveness- and <b>E</b> fficiency- <b>D</b> evelopment)
AMIS-Analyse® AMIS-Benchmarking®	Methodik und internationale Datenbank zur Optimierung von Instandhaltungs-Organisationen mit Kennzahlen- und „Best Practice“-Vergleich ( <b>AMIS</b> = <b>A</b> sset <b>M</b> anagement <b>I</b> nformation <b>S</b> ervice)
FAMIS-Analyse® FAMIS-Benchmarking®	Methodik und internationale Datenbank zur Optimierung von Facility Management-Organisationen mit Kennzahlen- und „Best Practice“-Vergleich
ORGScan® FM-Scan®	Analysetool zur Bewertung von IH- und FM-Organisationen und zur Ableitung und von Verbesserungsmaßnahmen
Asset-Scan Asset-Strategie	Analysetool zur Bestimmung von „eigenen“ Kernkompetenzen und zur Ableitung Instandhaltungsstrategien für Anlagen(komponenten)
CS-Scan®	Analysetool zur Bewertung der Zufriedenheit der (internen) Kunden mit der Performance von Instandhaltungs- und FM-Leistungen ( <b>CS</b> = <b>C</b> ustomer <b>S</b> atisfaction)
TPM-Scan®	Analysetool zur Bewertung der TPM-Umsetzung und zur Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen für das TPM-Konzept ( <b>TPM</b> = <b>T</b> otal <b>P</b> roductive <b>M</b> aintenance)
Log-Scan® Pro-Scan®	Analysetool zur Bewertung der Lager- und Beschaffungsorganisation bzw. Produktionslogistik und zur Ableitung von Verbesserungsansätzen
LTV	Software zur Festlegung der optimalen Arbeitsteilung mit externen Dienstleistern auf Basis der Kosten-Nutzwert-Analyse ( <b>LTV</b> = <b>L</b> eistungs- <b>T</b> räger- <b>V</b> ergleich)
ROI-Modell	Berechnungsmodell zur Bewertung von Strategieentscheidungen in Instandhaltung und Facility Management
FMECA	Software zur Durchführung von Risikoanalysen bei Produktionsanlagen und Technischen Einrichtungen

- **AKTIVE Einbindung der Mitarbeiter aus allen projektrelevanten Funktionen:**
  - Projekt-Motto: Veränderungen sind Chancen
  - Gemeinsame Ziele / Werte / Sprache schaffen (Information)
  - „Lernen durch Tun“
- Fokus auf entscheidungsrelevante Sachverhalte und Einsatz von praxisbewährten Tools zur effizienten Projektdurchführung
- Transfer von internationalem Wissen zum Unternehmen (Zugriff auf AMIS: Benchmarks und Best Practice-Methoden)
- Einsatz von Spezialisten mit Praxiserfahrung und Managementwissen
- Berücksichtigung der relevanten Rahmenbedingungen des Unternehmens (z.B. Instandhaltungs-Politik, andere Optimierungsprojekte, QM-Ansätze)
- **K.O.-Kriterien des Optimierungsprojektes sind:**
  - Wirtschaftlichkeit und Umsetzbarkeit der Lösungen
  - Akzeptierte Lösung und Identifikation mit den Verbesserungsmaßnahmen
  - Nachhaltigkeit der Verbesserungen
  - Anwendung von Best Practice

## Aussagefähige Datenbasis ...

... zur Ableitung von geeigneten Optimierungsansätzen

... zur Festlegung von umsetzbaren Verbesserungsmaßnahmen



## Umsetzbare Optimierungsansätze und Verbesserungsmaßnahmen ...

... mit transparenter Nachvollziehbarkeit / Schlüssigkeit

... mit Akzeptanz der beteiligten Personen

... mit Nachhaltigkeit für den Erfolg